業界コラム

迎える2016年こう予想する。
スタートが回らない正月営業

「他人賞口へもちゃんと玉が入るようにしなさい」と警察庁からいわれて猶予期間は余すところ5カ月を切った。来年1月からは待ったなしの摘発が始まることになる。1月といえばホール業界が一番の書き入れ時である正月営業がスタートする月でもある。「指導通りに釘を触るとなるとベースが上がって、スタート回数が落ちることになる。ベースが上がる分、おカネはかからないかもしれないが、初当たりまでの時間が長くなる。1時間で初当たりが来たところを2時間になったらお客さんは耐えられない。甘デジだって30分で初当たりが来たものが1時間に延びたとしたら、時間のない人はますます打たなくなる。初当たり時間が長くなれば客離れがますます進む。来年の正月営業は正月気分も吹っ飛びそうだ」と顔を曇らせるのはホールオーナー。

セブン機一辺倒の機種構成の中で、スタート重視の営業方法を業界は貫いてきた。そのために他入賞口の他、大当たり出玉を削ったりして、その分、回転数を上げてきたが、取扱説明書通りだと、出玉を削ることもできなくなる。

「回らない、ということが一番お客さんがストレスを感じる。回すためには取りあえず等価交換を止めること。それと同時にメーカーも等価仕様の機械から脱却を図ってもらわないといけない。30玉交換前後で営業できるゲージにしてもらいたい」

正月営業に危機感を持ったオーナーは早速、顧問税理士に相談した。

「うちの内部留保でお客さんが減ってもどれぐらい持ちこたえられるか計算して欲しい」

顧問税理士はオーナーの依頼を一蹴した。「まず、どれぐらい稼働が落ちて、売り上げ、粗利が減るかをシミュレーションして、数字を持って来て相談に来てください」

いずれにしても、警察の指導通りの釘では、客離れが加速することは必至である。

「スロットのARTも2～3時間かけて出玉を出すが、その間の遊技性がスロットにはあるから、時間がかかってもお客さんは付く。パチンコにも初当たりまでの遊技性が欲しい」今回のベースを上げる指導は、セブン機一辺倒の業界に対する一種のアンチテーゼでもある。ベースを上げたらスタートが回らない、というセブン機を以外の革新的な機械をメーカーは作れということだ。メーカーの真の開発力が問われる。

お勧めしたが、その台がハマった時のクレームが対応できなければ
新台営業接客は慎重に

稼働アップに繋がる！
「営業接客スタッフ」育成のススメ　第1回

お客様を一人も逃さない！

SPARKS NETWORK 代表　中村恵美

なかむら・めぐみ
東京都出身。山脇学園短期大学卒。11年4月、SPARKS NETWORK設立。13年4月グロービス経営大学院大学 経営研究科入学、現在在学中。「営業マンスタッフ育成支援」「自立型経営社員育成」「女性スタッフの活性化支援」「顧客を創造するサービスマネジメント」をテーマとしたファシリテーターとして活動

「接客を向上させたら、稼働は上がるのか？」

ぱちんこ情熱リーグの立ち上げから6年。スタッフの育成や接客向上を推奨する話をすると、決まってこの言葉が返ってきます。

私は、接客が稼働アップにつながるものであるべきで、接客は目的・目標を果たすための手段だと考えています。「地域一番店になる」と目標を掲げているお店は、客滞の向上のためにスムーズな箱上げ、再来店を促進するために貯玉をお薦めする等の接客をします。これらを「営業接客」と呼び、どちらのホール様にも強くお薦めしています。

＊

ある日、私は話題の新台Xを打つために、A店に行きました。A店は駅前にある約500台のホールで、徒歩3分以内に3店舗の競合店があります。A店に行く前に近くの競合店をのぞくと、どの店も新台Xは好調ながらも、2台～5台程度の空き台があり、満台の店はありませんでした。

A店に入店すると、女性スタッフがマイクで「いらっしゃいませ」と明るく挨拶をしてくれました。目当ての新台Xのコーナーに行くと、残念ながら満台。新台Xの空き台が出るのを待ちながら遊んでいようと準新台Yのコーナーへ行くと、こちらも満台。

やれやれと「新台Xの空き台が出ていないか、もう一周して、無ければ別の店に行こう」と新台X・準新台Yのコースをもう一周。しかし、空き台はありませんでした。

「さあ帰ろう！」と自動ドアに手をかざした瞬間、一人の女性スタッフが私に声を掛けてきました。「お客様、新台Xのご用意ができました！どうぞ」。

女性スタッフが指し示す方向を見ると、新台Xコースの担当のスタッフが右手を真っ直ぐあげて、私に笑顔で微笑んでいます。私は、キレイに清掃された新台Xで遊技を楽しむことができました。

なぜ近隣の店は新台Xが満台でないのに、A店は新台Xだけでなく準新台Yまでもが満台なのか？

A店の店長がオペレーションを教えてくれました。

＊

A店の「満台計画」のオペレーションは、女性スタッフからマイクで発信される明るい「いらっしゃいませ」でスタート。全スタッフが、女性客が来店したことをこのマイクで認識します。ホール、カウンターのスタッフはもちろんのこと、クリーンスタッフ、コーヒーワゴンスタッフまでもが接客をしながら、ホール内を歩く来店客を観察します。

新台Xの担当者は、自分の担当コースに女性客が来たこと、そして空き台がなくて別のコースに移動したことをインカムで共有します。準新台Yの担当者も、同じように観察し共有します。2周目も同じやり取りが行われました。

その直後、新台が1台空いたことを瞬時に共有。新台Xのコース担当者は、入口付近のスタッフに女性客に声がけをするよう応援を求め、空き台を清掃します。入口付近のスタッフが「お客様、新台Xのご用意ができました！どうぞ」と声を掛けたら、新台Xの担当者が準備した新台を確保し、手を挙げて誘導します。

これが、「満台にする」という目標を達成するために、「一人も逃さない」というオペレーションで支える営業接客です。貴店はここまで徹底しているでしょうか？

新機種情報

Bisty　ARTタイプ(純増約1.5枚／G)

納品開始日　平成27年8月2日,9日
再販決定

希望の槍
3つの暴走

パチスロ
エヴァンゲリオン
希望の槍

基本スペック	
	SBB確率:1/1057.1(設定1)～1/862.3(設定6)
	BB確率:1/728.2(設定1)～1/630.2(設定6)
	ART確率:1/465.6(設定1)～1/306.3(設定6)
	出玉率:97.6%(設定1)～114.4%(設定6)

(C) カラー (C) Bisty (C) Fields Corporation All right Reserved.

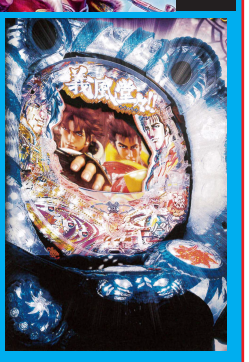
TAKASAGO　ARTタイプ(純増約1.5枚／G)

スカイガールズ
～ゼロ、ふたたび～

基本スペック	
	BB合成確率:1/394.8(設定1)～1/368.2(設定6)
	BR合成確率:1/840.2(設定1)～1/595.8(設定6)
	合成確率:1/182.9(設定1)～1/138.4(設定6)
	出玉率:96.8%(設定1)～118.7%(設定6)

(C) Konami Digital Entertainment/ スカイガールズ製作委員会 (C) TAKASAGO ELECTRIC INDUSTRY

newgin　MAXタイプ

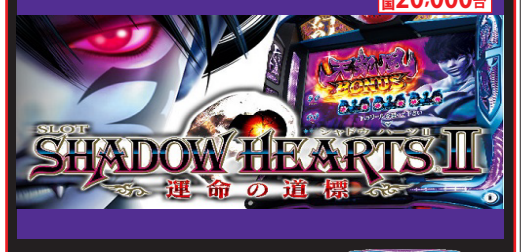


CR義風堂々!!
兼続と慶次

基本スペック		
	大当り確率：1/399.61 → 1/60.3	
	確変（ST） 突入率＆継続率：82%	ラウンド数： 2Ror12Ror13Ror15R　9C
	電サポ回数： 次回までor7回	賞球数： 3＆5＆6＆15

(C) 武村勇治・原哲夫・堀江信彦／NSP2010,
(C) 義風堂々2013, 版権許諾証YNA-905 (C) Newgin Co.,Ltd. All Rights Reserved.

UNIVERSAL BROS.　ボーナス＋ART(純増約2.1枚／G)



SLOTシャドウハーツ
-運命の道標-

基本スペック	
	BB確率:1/341.33(設定1)～1/244.54(設定H)
	RB確率:1/655.36(設定1)～1/381.02(設定H)
	合成確率:1/224.44(設定1)～1/148.95(設定H)
	出玉率:96.1～97.5%(設定1)～109.9～112.0%(設定H)

(C) UNIVERSAL ENTERTAINMENT

Sammy　差枚数管理型ATタイプ(純増約2.8枚／G)

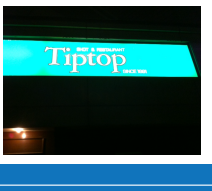
(C)武論尊・原哲夫／NSP 1983,(C)NSP 2007 版権許諾証YFC-128(C)Sammy

sendaishiten kikuchi diary facebook

遊販仙台支店菊地

菊地　渉

皆様お疲れ様です！
仙台支店の菊地です。
最近、 急に暑くなり飲みに行く機会も多くなってきました。
もう少しで三十路を迎えるので、 大人っぽさを求めて居酒屋ではなく、 BAR に行ってきました (^^)
岩沼駅前 【Tip top】 と言うお店です！店内で LIVE などをしている時もあります。
ちなみに自分はこの店でウイスキーなど洋酒を飲めるようになりました。
格好つけて飲みたい時は行ってみて下さい
笑



いいね！・コメントする・シェア・たった今(携帯より)
7人が「いいね！」と言ってます。
コメント2件をすべて見る
みやラボよりコメント拝借…ヨルナンデス さん　（岩沼市/40代）
岩沼駅に東口飲み屋街にある、オシャレなバーです。友達と昔よく行っていました。岩沼ではなかなか珍しいオシャレな雰囲気のお店です。お酒も美味しかったと記憶しています。

【ご意見・ご感想BOX】

遊技台に関して。納品後の善し悪し。お客さまの反応・要望。部品発注等の要望・改善。店舗にもあったら良い情報等。
ちょっとした細かい事でも宜しいですので、様々な意見をお聞きしたいです！　いろいろな場面に反映させたく思っておりますので、ご協力をお願い致します。
※遊販新聞に掲載してほしい！等写真・コラムが御座いましたら、お気軽にメールして下さい。

CHUSEN@YOU-HAN.NET

詳しい資料請求は、遊販までご連絡をお願いします。